

平成 30 年 5 月 11 日
熊 本 県 宇 城 市

「観光物産振興の推進体制の在り方に関する検討会」の提言 ～宇城市版DMOの創設に向けた4つの提言～

宇城市は、「宇城市まち・ひと・しごと創生総合戦略」に掲げる「稼げる観光」の推進のための宇城市版DMOの創設に向けて、昨年12月に「観光物産振興の推進体制の在り方に関する検討会」を立ち上げ、これまで観光物産振興に求められる機能や推進体制の在り方について議論を進めてきたところです。

4月26日に最終の検討会が開催され、これまでの検討結果を踏まえ、「最終とりまとめ」として具体策が提言されました。

なお、提言内容は下記のとおりです。

1 趣旨

宇城市では、平成28年1月に策定した「宇城市まち・ひと・しごと創生総合戦略」において、「稼ぐ力を高める人の流れを創るとともに、人の繋がりを強化する」を基本目標の一つに掲げています。

この総合戦略では、この「稼げる観光」の推進のためには、マーケティング、マネジメントの機能を本市の観光地域づくりに導入する必要があるとし、「宇城市版DMOの創設」を明記しています。

このような背景の下、平成29年度から民間会社、第3セクター、商工会等の委員で構成した「三角地区観光マーケティング委員会」（以下、「委員会」という。）を設置し、マーケティング調査、プロモーション、観光ルート開発等に取り組んでおり、「宇城市版DMO創設」に向けては、この委員会の活動成果をいかに新体制に反映させられるかが大きな鍵となるものです。

他方、現在の観光物産振興体制については、行政、観光物産協会、第3セクター、商工会等が観光プロモーション、イベント、案内事業、企画旅行の提案、農水産物の販売、これまで各団体がそれぞれの役割を分担しながら実施しています。

「稼げる観光」の推進によって、地域経済の活性化や雇用の創出に結びつけるためには、単に従来の事業実施に留まらず、地域経営の視点に立った観光地域づくりの「舵取り役」として、地域にマーケティング・マネジメントを一体として担える団体とすることが不可欠です。

そのため、委員会の活動成果を観光物産協会及び第3セクターに組み入れる等、今後の観光物産推進体制の在り方について検討を行うことを目的として、本検討会を開催し、議論を進めてきたものです。

本検討会では、これまでの検討結果を整理し、「最終とりまとめ」として具体策を提言することにより、市の将来を見据えた観光物産振興に求められる機能や推進体制のあり方を明確にしていくものです。この「最終とりまとめ」に掲げた内容について、今後、行政、観光物産協会、第3セクター及び関係団体が連携を深め、経営改善や収益向上に向けた具体的な取組みを進めることになります。

2 提言

(1) 観光物産協会を「マーケティング機能」を組み入れた組織に強化します。

宇城市版DMOの推進のためには、現在の委員会で行う来訪者アンケート調査、データ収集・分析を踏まえた旅行商品の開発等の活動成果を観光物産協会に組み入れることが必要不可欠であることから、当面、これらの機能を発揮できる組織に強化します。そのための手段として、事業の継続的かつ適正な実施を確保するため、法人格を取得（一般社団法人又は株式会社化）することで、受託事業の受け皿となれるような組織にします。

(2) 観光物産協会と第3セクターが強みを活かした観光物産振興体制を構築します。

観光物産協会会員を対象にしたアンケート調査では、約半数が、「現在の協会の活動では、観光と物産振興の販売促進による経済的メリットが十分に発揮されていない」と感じているとの結果も出ていることから、現行の連携体制から一步踏み込み、観光分野では三角西港利活用方策やマーケティング機能を発揮できる一体的な組織として、物産分野では域外取引や外販連携など地域商社機能を十分に発揮できる体制づくりを目指します。

(3) 第3セクター（3社）の経営改善及び収益力の向上に向け、抜本的な対策を講じます。

観光物産の振興においては、観光物産協会と第3セクター（3社）との連携の上、地域の特色に応じた観光と物産の強みを生かした活動を発展させていくことが重要であり、そのため、赤字が続く会社は経営改善に向けて、黒字の会社は更なる収益力の向上に向けて、平成30年度中に経営目標の数値化、指定管理者の協定や施設使用料の見直し等、行政、各会社の責任の下、抜本的な改善策を講じます。

(4) 将来的には広域的な「地域連携DMO」の創設を目指します。

更なる観光誘客を推進し、稼げる観光のための観光地域づくりを確立するためには、世界文化遺産の三角西港を中心とした三角地域と天草地域をつなぐ観光ルート開発を軸に戦略を立てることが重要であることから、将来的には地域連携したDMOの創設を目指します。

3 最終とりまとめ

宇城市ホームページ「報道資料・記者会見」内で公開しています。

【問い合わせ先】

企画部まちづくり観光課

中村次長、坂本観光推進係長

〒869-0592 宇城市松橋町大野 85

TEL：0964-32-1906（直通）

FAX：0964-32-2222