# 子育て支援環境整備事業実施に係るアンケート調査結果

#### 1 調査目的

子育て支援環境の整備にあたり、市内施設の現状及びニーズを把握し今後の整備事業に反映するため

### 2 調查概要

 調査対象 宇城市内に店舗をもつ事業者で主に小売り、飲食、サービス業などを抽出

② アンケート依頼数 513事業所

③ 調查期間 平成27年9月3日~平成27年9月18日

# 3 回収結果

全体数	有効回収数(回収率)	無効数	返送なし	
513	116 (22.6%)	1 (0.2%)	396 (77.2%)	

閉店

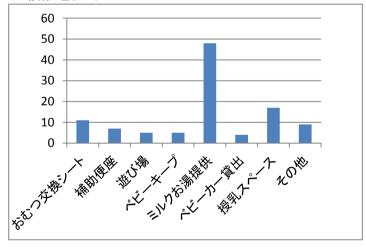
#### 業種別回収結果

業種	全体数	有効回収数	無効数	返送なし
医療機関	12	3	0	9
飲食店	97	17	1	79
小売業(食料品)	137	32	0	105
小売業(その他)	161	43	0	118
娯楽施設	9	1	0	8
サービス業	48	6	0	42
旅館・ホテル	9	2	0	7
その他	40	12	0	28
合計	513	116	0	396

### 4 調査結果集計

### 【現在の整備状況】

※複数選択可



おむつ交換シート	11
補助便座	7
遊び場	5
ベビーキープ	5
ミルクお湯提供	48
ベビーカー貸出	4
授乳スペース	17
その他	9

(その他の主な回答)

- 個室あり
- ・乳幼児用パイプイス
- ・ベビーベッド
- ・絨毯張りの座敷あり

### ●整備に至った経緯

- お茶のサービスをしているため
- ・従業員が子育て中だった
- ・小さな子供さんが退屈しないよう
- ・安心して遊べる場所があればとの声に応えた
- ・お客様から要望が多くあり、快適に利用して頂く為
- ・幼稚園児位からの親子連れが目立つため安全に過ごせるように
- ・意図しなくても普通にできること
- ・会社全体の状況に合わせて
- お子様連れの方にも気軽に来店していただける様に
- 子どもの写真撮影で来店されるお客様が困らないように

# ●利用の状況

ゆっくりできて良かったとの声

整備工場なので中で遊べて助かる

安心してゆっくり買い物できる、気兼ねなく利用できる 店舗兼自宅なので提供できるものには対応している 乳幼児連れでの利用者は現在のところいない

利用者は少ない 短時間で済むため、利用はない 時々利用されている

不満の声を聞かない

ミルクのお湯、授乳室のお尋ねが良くある

打ち合わせの際おもちゃやDVDがあって助かる

# 【今後の整備計画】

			( P ) p/( )	
予定あり	4 件	$\rightarrow$	トイレに補助便座	2 件
	<u> </u>		遊び場	1 件
			ミルクのお湯提供	1 件
			(理由)	
予定なし	109 件	$\rightarrow$	子連れの利用がない、少ない	27 件
			スペースがない	25 件
			滞在時間が短い、必要ない	10 件
			整備済、対応可能	7 件
			その他	22 件

(中⇒n)

# (その他の主な回答)

- ・利用するにあたって、使い勝手が悪くなる
- ・高齢者の手助けに取り組んでいる
- ・1人で経営しており、手一杯のため
- ・資金的に余裕がない

# 【子育て環境整備店をPRすることに対する意見】

- ・私の所は該当しませんが、子育て環境整備の店をPRすることには、大賛成です。
- ・子育て支援環境整備事業大変立派な事と思います。
- ・ 賛同致します。 設備等は当店では予定ありませんが、子供達が安心して買い物ができる店づくり、 品揃えを目指しており、これからもやっていきたいと思っています。
- ・今回の取り組みには賛同します。他の取り組みについても議論・検討されたら更に素晴らしい事業になると思います。(出産祝い金の見直し等)
- ・良い考案と思います。協力したいです。
- ・条件があえば協力したい。
- ・ 賛同したい気持ちはあるが、店内を走り回ったり、他のお客様や店舗に迷惑をかけていても 何も注意しない親を見ることが多く、進んで賛同したいとは思わない。
- ・大いに賛同します。地域全体が協力して子供を育てやすい町にしていくことは大事だと思う。 HP等、ITを使ってPRしてほしい。
- ・小さな商業施設の整備より、子育てなどに追われている人がゆっくり買い物ができるようしてほしい。 土日祭日、夜も預けられる学童保育の施設を作るなどの子育て支援をお願いします。
- ・宇城市外から来られる場合、1件のお店だけが良くても難しい。 きれいな町、散歩したいと思われるよう歩道の幅を広げることも必要かと思います。
- ・安心して利用でき良いことだと思う。
- ・現在利用がない。
- ・アイディアとして、理想的には大変素晴らしい事かもしれないが、零細企業の小売店では 少々無理な事だと思う。小規模な小売店でも参加できる事を考えてほしい。
- ・小さいお子様を持つ家庭の方々には良いことだと思います。当社でもこれから先のお客様 の事を考えて、設備を作っていくことが必要か検討したいと思います。
- ・大手のスーパー、デパート関係はほとんど整備されており、子どもたちを連れて買い物する場合、 とても便利で安心して過ごすことができます。
- ・子育て環境を整えることは大切です。親御さんが困っていることを第一に聞くことが糸口になるでしょう。 一般市民もなるべく協力しなくてはならないと思います。
- ・この主旨に協力する気持ちはあるのですが、できる範囲内で協力いたします。
- ・高齢化が進む中、若い人たちの定住促進を進める為には、子どもを育てたいと思う環境づくりは ぜひ必要だと思います。その一環としての子育て環境整備の店PRは必要だと思います。
- ・子育て環境整備いい事だと思う。子どもがいるとゆっくり買い物できないと聞くが、同じフロアに 安全な遊び場があると最高だと思う。乳児連れの時も授乳やおむつ交換ができる部屋があるといい。
- ・取り組みとしては良いと思いますので、これからも呼び掛けていただきたいと思います。