

うきまる相談窓口つなぐシート運用方法



【相談対応】

- 複数分野にまたがる悩みを抱えている
- 「つなぐシート」の説明を行う。(個人情報についての事項も説明)
- 相談者に署名をもらう
- 相談概要を聞き取り、「つなぐシート」へ記入
- 優先度が高い分野の相談先を選択し、支援者が次の相談予約を調整する

ポイント

- ※1 次の相談窓口へ同行する場合は、「つなぐシート」を支援者へ手渡し説明をする
- ※2 同行しない場合は、相談日までに支援者へ手渡しまたはデーターを送付する。
【「つなぐシート」原本は次の支援者へ渡し、コピーを総合相談センター多機関協働事業担当者へ渡す】

【問題が解決しない場合】

- 最終対応者が、相談者を総合相談センター多機関協働事業担当者へ案内、または予約の調整を行う
- 再アセスメントし、プラン作成し支援関係機関の役割分担や支援の目標・方向性を調整する

うきまるごとサポート事業 (宇城市多機関協働事業)

宇城市社会福祉協議会 総合相談センター

宇城市松橋町豊福 1786 番地 電話 0964-32-1135 FAX 0964-27-9973

うきまる相談窓口つなぐシートについて

①なぜ「つなぐシート」必要なの？

複合的な問題があり、相談に行っても、どこにどのように相談したらよいか分からず、様々な機関をたらいまわしにされ毎回同じ説明を繰り返さないといけないことがある。また、相談を受けた機関だけでは解決できず、適切な機関につなぐことが難しいこともある。

- ・お金がない ・仕事が続かない
- ・学校にいけない ・家族の心配
- ・生活の不安など

どこに相談したらいいの？ 解決するためにどうしたらいいのか分からない。うちの機関では解決が難しい等

②「つなぐシート」の目的って？

- ◎相談場所がわかりやすく安心して相談出来る
- ◎支援者が同行するのでたらいまわしにならない
- ◎同じ説明をしなくてよいので相談者の負担を減らすことができる。
- ◎複数の機関で問題を解決できるため、複雑な問題も対応できる



③「つなぐシート」の効果

- ◎複数の悩みを抱える相談者に対し、早期に連携して支援をすることが出来る
- ◎相談者を適切に窓口へ案内することが出来る



うきまるごとサポート事業（宇城市多機関協働事業）

宇城市社会福祉協議会 総合相談センター

宇城市松橋町豊福1786番地 電話 0964-32-1135 FAX 0964-27-9973