

2020(令和2)年8月27日

メールアドレス流出の発生について

【経緯】

8月21日、市内医療機関を対象にした本市主催の予防接種研修会の参加者48人に対し、研修担当者が当該研修に関する資料をメールで一斉送信しました。その際、全ての宛先を「CC」に設定して送信したため、全員のメールアドレスが参加者氏名とともに表示されていたことが判明しました。

日頃より、個人情報管理の徹底に努めていましたが、このような事案を発生させてしまい、関係する全ての皆さま並びに市民の皆さまに深くお詫び申し上げます。

- 1 **経過**
 - 8月21日
 - ・予防接種研修会参加者に対し、事前資料を一斉メール送信。
 - ・参加者である医療機関から「BCC」での送信ではなく「CC」での送信で、全ての送信先のメールアドレスと参加者氏名が確認できる状態であるとの電話連絡により、誤送信が判明。
 - ・参加者全員に、事案発生報告とお詫びの文書をFAXで送信。
 - 8月24日
 - ・参加者全員に対し、8月21日送信分メールの削除を、メールと電話で依頼。
 - 8月25日
 - ・当該研修参加医療機関を個別に訪問し、文書を添えて直接お詫びするとともに、8月21日送信分メールの削除を確認。
 - ・訪問対応が不要とされた医療機関にお詫び文書を郵送。
- 2 **誤送信した個人情報** メールアドレス35件(医療機関10件、個人25件)
研修会参加者氏名48件
- 3 **事案の原因** 担当者の、市情報セキュリティポリシー(外部へのメール一斉送信には「BCC」を利用する など)の確認不足
- 4 **被害状況** 第三者への個人情報の流出などについては確認されていません。
- 5 **今後の対応** 市情報セキュリティポリシー順守の徹底を全職員に文書で通知。
市メールシステムの初期設定を「CC」が表示されないよう変更。

問い合わせ 健康福祉部健康づくり推進課

植野課長 岩井課長補佐 江島上席(担当:総務企画係)

〒869-0502 熊本県宇城市松橋町松橋 396-1

TEL:0964-32-7100(直通) FAX:0964-32-6688