

宇城市ふるさと納税公式 Instagram 運用ポリシー

令和４年１１月１０日

宇城市 市長政策部 市長政策課では、Instagram（インスタグラム）を通じた情報発信を行うにあたり、次のとおり公式アカウントの運用ポリシーを定めます。本アカウントの利用にあたっては、運用ポリシーに合意のうえ、ご利用ください。

１．ソーシャルメディアの種類

Instagram

２．アカウント名

熊本県宇城市ふるさと納税「furu_uki」

３．URL

https://www.instagram.com/furu_uki

４．担当課

市長政策部 市長政策課

５．情報発信を行う目的

宇城市のふるさと納税について様々な魅力を発信することで、宇城市に興味を持っていただくことを目的とします。

６．運用時間

平日８時３０分～１７時１５分とします。ただし、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

７．意見や質問、フォローなどへの対応

意見や質問は受け付けず、市からの情報発信のみとします。原則、利用者からのコメントやダイレクトメッセージへの返信は行いませんので、ご了承ください。ただし、業務上必要があると認める場合や、公共機関の公式アカウントや業務上関係が深いと認めるアカウント、利用者の投稿について「いいね！」やコメントを行うことがあります。また、原則フォローしません。ただし、業務上必要があると認める場合はフォローすることがあります。

8. 禁止事項への対応

本アカウントを利用いただく際には、以下のような内容の投稿を禁じます。また、該当する場合は、発信者に断りなく投稿の全部または一部を削除又はアカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 本人の同意なく個人情報を掲載するなど個人のプライバシーにかかわる内容のもの
- (2) 法令等に違反し、又は違反するおそれのあるもの
- (3) 当市や第三者を誹謗、中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるおそれのある内容のもの
- (4) 人種、信条、性別等について差別し、又は差別を助長させるもの
- (5) 虚偽又は事実誤認の内容を含むもの
- (6) 有害なプログラムを使用もしくは提供するもの又はそのおそれのあるもの
- (7) 当市又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他の知的所有権を侵害するもの
- (8) 本アカウントの趣旨に無関係のもの
- (9) 他の利用者又は第三者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (10) 営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他、広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (11) その他公序良俗に反するもの及び市が不適切と判断したもの
- (12) Instagram が定める利用規約に反する内容
- (13) (1) から (12) までの内容を含むページへのリンクや運営上不適切と判断される情報及びこれらの内容を含むリンク等

9. 免責事項

当市は、本アカウントに掲載されている情報の正確さについては細心の注意を払っていますが、それを保証するものではありません。利用者が本アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について、また利用者が本アカウントにアクセスしたために被った損害や損失について、いかなる場合でも当市は何ら責任を負うものではありません。

- (1) 当市は、利用者が市公式ソーシャルメディアの情報をを用いて行う一切の行為について一切責任を負いません。
- (2) 当市は、利用者により投稿された「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等について一切責任を負いません。
- (3) 当市は、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

(4) コメント等の投稿に係る著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとみなします。

10. 著作権について

市公式ソーシャルメディアの内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、市に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

(1) 本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は、当市又は当市に情報提供いただいている提供元に帰属します。

(2) 本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

11. 個人情報の取扱い

本アカウントで取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律及び宇城市個人情報保護条例に基づいて、適切に対処します。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。また、本アカウントでの投稿等により公開される個人情報については、利用者がインスタグラム利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。

12. 運用ポリシーの変更について

市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し又は中止をする場合があります。

13. お問い合わせ

宇城市市長政策課

電話 0964-32-1803

附則 この運用方針は、令和4年11月10日から施行します。