

平成29年12月4日
熊 本 県 宇 城 市

窓口業務の民間委託を開始します ～ 県内の自治体では3番目の取組 ～

本市では、平成27年3月に策定した「第3次宇城市行政改革大綱及び実施計画」に基づき、組織機構の再編やスリム化等の取組を行っているところですが、外部委託を活用した組織体制の構築及び業務量増加に伴うマンパワー不足の解消や更なる業務の効率化を図るため、平成30年4月より、本庁、三角支所及び小川支所における住民異動届の受付、印鑑登録証明の発行業務等の窓口27業務を民間会社に委託することとなりました。

この民間委託による業務は、平成30年1月から3月までの引き継ぎ期間を経て、4月から本格的に稼働予定です。

なお、現在の県内における自治体の取組としては、上天草市、山鹿市に続いて3番目となります。

1 委託の背景

平成27年3月に策定した「第3次宇城市行政改革大綱及び実施計画」に基づく組織機構の再編やスリム化等の取組に加え、国や県からの権限移譲、熊本地震による災害対応業務の増加によるマンパワー不足を解消するため、業務の一部に対して外部の資源を活用することにより、業務の効率化を図るものです。

2 委託候補者等について

(1) 委託候補者

株式会社ケー・デー・シー 福岡支店（所在地：福岡市中央区天神四丁目2番12号）
（代表取締役社長：高柳 公康 本社所在地：東京都港区虎ノ門四丁目2番12号）

(2) 委託業務の主な内容（窓口27業務）

- ・ 住民異動届の受付
- ・ 住民票の写し等の交付
- ・ 戸籍謄抄本等の交付
- ・ 地方税法に基づく納税証明書の発行
- ・ 印鑑登録証明書の発行
- ・ 郵便請求の処理 等

(3) 委託期間（予定）

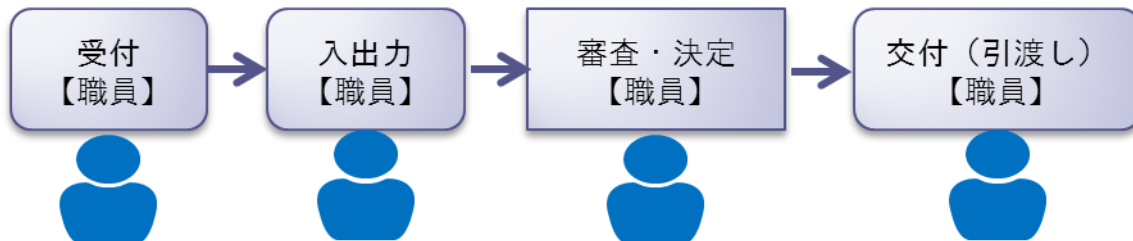
平成30年1月4日から平成31年12月27日

3 予算額
62,613千円（税込）

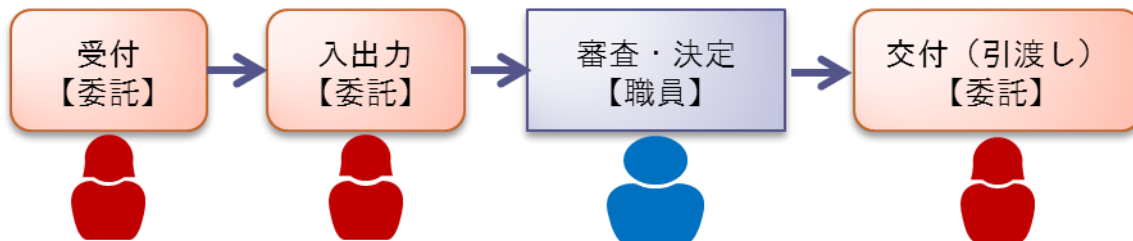
4 窓口委託の具体的なイメージ

※住民票写しの交付におけるイメージ図

【委託前】



【委託後】



【問い合わせ先】

総務部市長政策室 成松次長、溝上係長
（担当：行政経営係）
〒869-0592 熊本県宇城市松橋町大野 85
TEL：0964-32-1803（直通）
FAX：0964-32-0110