

JR松橋駅 利用者アンケート調査結果

調査日時 平成28年11月9日（水）
午前6：00～午後16：00

回収結果

	配布 (枚)	回収 (枚)	回収率 (%)
合計	1000	244	24.4

宇城市都市整備課

平成28年11月

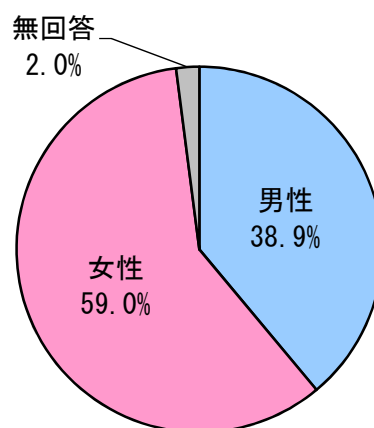
【属性について】

問 1. 『あなたご自身のこと』についておたずねします。（それぞれ該当する番号に一つだけ○）

- ・ 回答者の属性をみると、性別は男性が38.9%、女性が59.0%となっている。
- ・ 年齢は、10代が36.1%と最も多く、次いで60代の15.6%、40代と50代が12.3%となっている。
- ・ 居住地は、宇城市内が77.9%、宇城市外が19.7%となっている。

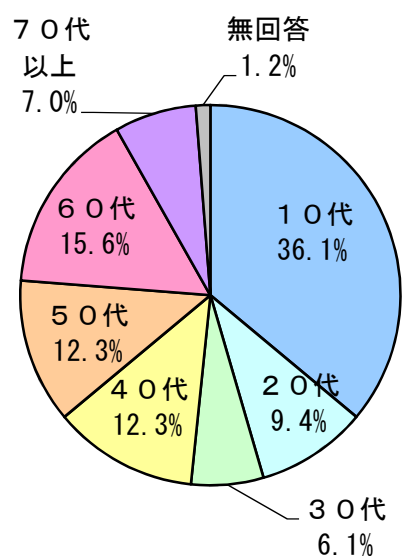
[性別]

件数	比率	選択肢
95	38.9%	1. 男性
144	59.0%	2. 女性
5	2.0%	無回答
244	100.0%	計



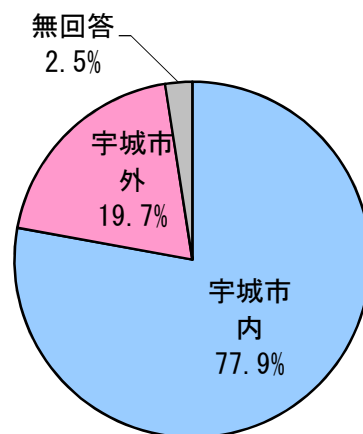
[年齢]

件数	比率	選択肢
88	36.1%	1. 10代
23	9.4%	2. 20代
15	6.1%	3. 30代
30	12.3%	4. 40代
30	12.3%	5. 50代
38	15.6%	6. 60代
17	7.0%	7. 70代以上
3	1.2%	無回答
244	100.0%	計



[居住地]

件数	比率	選択肢
190	77.9%	1. 宇城市内
48	19.7%	2. 宇城市外
6	2.5%	無回答
244	100.0%	計



[内訳]

宇城市内		宇城市外	
小川	3	下益城郡美里町	8
松橋	110	熊本市中央区	7
不知火	59	熊本市	4
豊野	8	宇土市松山町	4
三角	3	八代市	3
無回答	7	熊本市東区	2
総計	190	八代郡氷川町	2
		熊本市西区	2
		熊本市南区富合町	2
		八代市東陽町	2
		宇土市	2
		熊本市北区	2
		八代市鏡町	2
		阿蘇郡西原村	1
		熊本市南区銭塘町	1
		八代市高小原町	1
		八代市島田町	1
		八代市南区	1
		無回答	1
		総計	48

【本日の松橋駅の利用状況について】

問2. 『ご利用する駅区間』について教えてください。

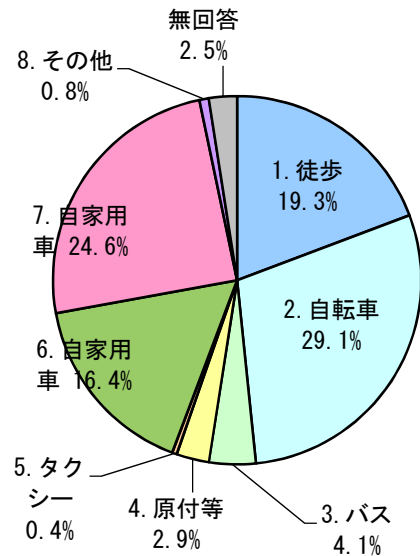
『ご利用する駅区間』については、熊本駅が43.9%と約4割となっており、次いで新水前寺駅が7.0%、水前寺駅が5.3%となっている。

人数	比率	選択肢	グラフ
107	43.9%	熊本	 43.9%
17	7.0%	新水前寺	 7.0%
13	5.3%	水前寺	 5.3%
12	4.9%	八代	 4.9%
11	4.5%	博多	 4.5%
9	3.7%	上熊本	 3.7%
9	3.7%	崇城大学前	 3.7%
6	2.5%	川尻	 2.5%
6	2.5%	新八代	 2.5%
5	2.0%	有佐	 2.0%
5	2.0%	小川	 2.0%
4	1.6%	宇土	 1.6%
4	1.6%	東海学園前	 1.6%
3	1.2%	植木	 1.2%
3	1.2%	富合	 1.2%
2	0.8%	熊本・小川	 0.8%
2	0.8%	玉名	 0.8%
2	0.8%	西熊本	 0.8%
2	0.8%	西里	 0.8%

問3. 『松橋駅までの交通手段』について教えてください。(該当する番号に一つだけ○)交通手段について複数ある場合は、松橋駅までの最終手段をお答えください。

- ・『松橋駅までの交通手段』については、自転車が29.1%と最も多く、次いで自家用車(送ってもらった)が24.6%、徒歩が19.3%、自家用車(自分で運転)が16.4%となっている。

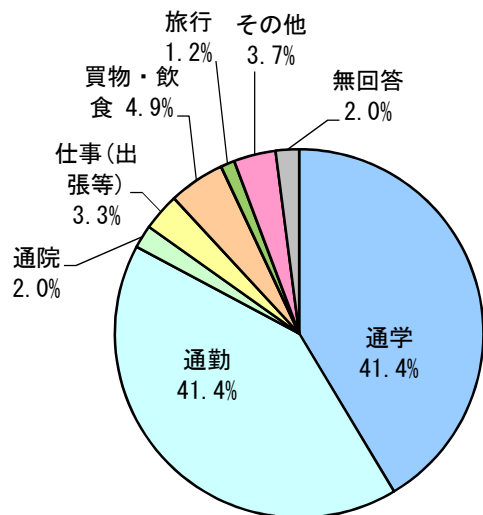
件数	比率	選択肢
47	19.3%	1. 徒歩
71	29.1%	2. 自転車
10	4.1%	3. バス
7	2.9%	4. 原付・オートバイ
1	0.4%	5. タクシー
40	16.4%	6. 自家用車(自分で運転)
60	24.6%	7. 自家用車(送ってもらった)
2	0.8%	8. その他
6	2.5%	無回答
244	100.0%	計



問4. 『ご利用の目的』について教えてください。(該当する番号に一つだけ○)

- ・『ご利用の目的』については、通勤と通学が共に41.4%となり、通勤・通学者数が約8割となっている。

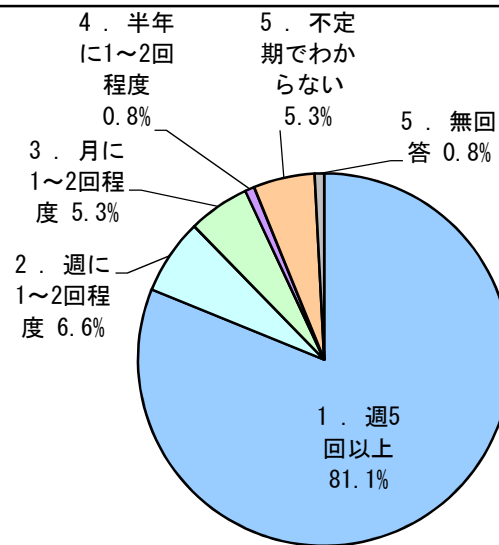
件数	比率	選択肢
101	41.4%	1. 通学
101	41.4%	2. 通勤
5	2.0%	3. 通院
8	3.3%	4. 仕事(出張等)
12	4.9%	5. 買物・飲食
3	1.2%	6. 旅行
9	3.7%	7. その他
5	2.0%	無回答
244	100.0%	計



問5. 『松橋駅（鉄道）の利用頻度』について教えてください。

- ・『松橋駅（鉄道）の利用頻度』については、週5回以上が81.1%と8割を超えており、次いで週に1～2回程度が6.6%となっている。

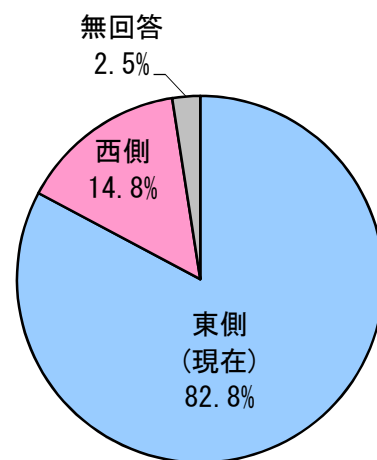
件数	比率	利用頻度
198	81.1%	1. 週5回以上
16	6.6%	2. 週に1～2回程度
13	5.3%	3. 月に1～2回程度
2	0.8%	4. 半年に1～2回程度
13	5.3%	5. 不定期でわからない
2	0.8%	無回答
244	100.0%	計



問6. もし、松橋駅西側に駅前広場が出来た場合、東側（現在）と西側のどちらを利用しますか。

- ・松橋駅西側に駅前広場が出来た場合の利用については、東側（現在）が82.8%、西側が14.8%となっている。

件数	比率	選択肢
202	82.8%	1. 東側（現在）
36	14.8%	2. 西側
6	2.5%	無回答
244	100.0%	回答者数

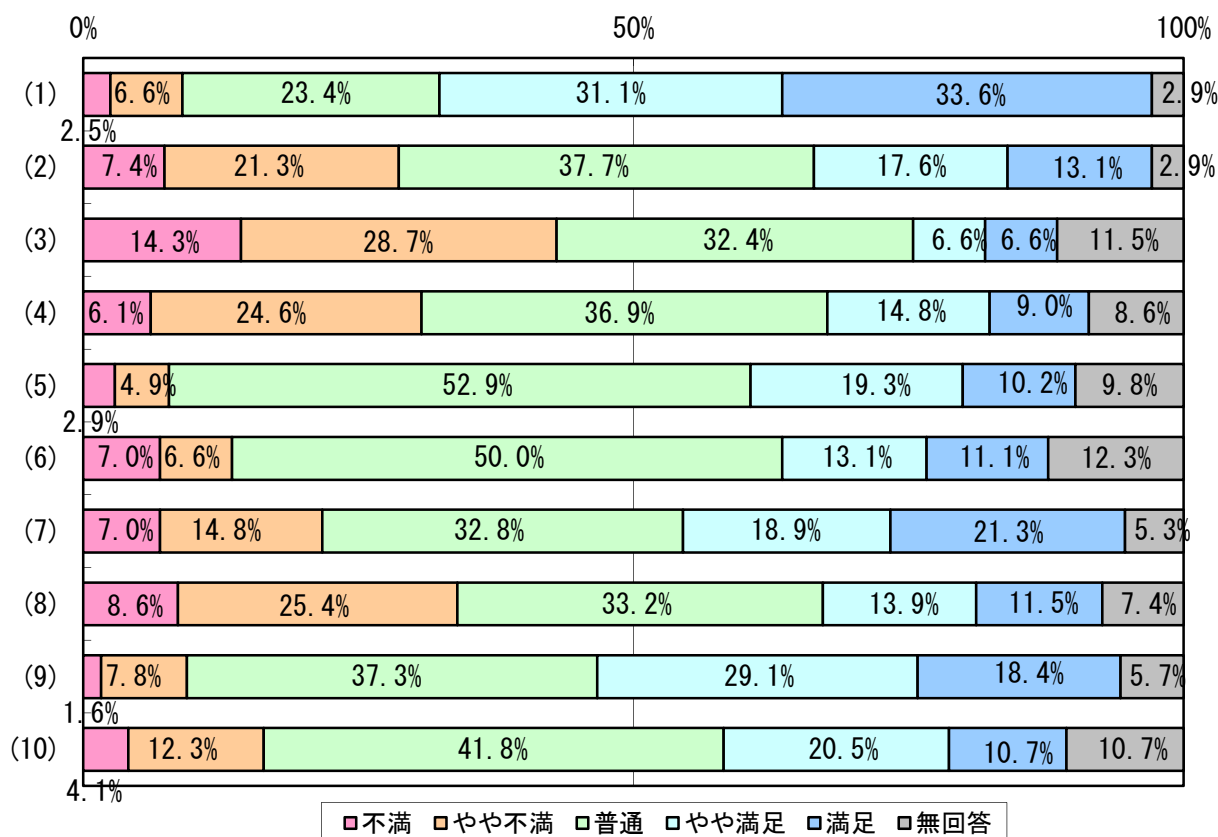


【現在の松橋駅の満足度及び今後の駅周辺整備について】

問 7. 現在の松橋駅の利用しやすさについて、どのように感じていますか。それぞれの『満足度』について、該当する番号に○をつけてください。

- ・満足度が低い項目は、「(3) 自転車・バイクなどの二輪車の駐輪のしやすさについて」が最も低く、次いで「(8) 待合機能やその他休憩機能について」「(4) 自家用車の駐車、乗り継ぎのしやすさについて」となっている。
- ・満足度が高い項目は、「(1) 駅舎（駅構内を含む（以下同様））・駅前広場のバリアフリー化について（段差の解消、エレベーターの設置など）」で、次いで「(9) 景観に配慮した駅舎・駅前広場のデザインについて」となっている。

項目	
(1)	駅舎（駅構内を含む（以下同様））・駅前広場のバリアフリー化について（段差の解消、エレベーターの設置など）
(2)	駅前広場及びその周辺での、歩行者にとって安全・安心な道路の整備、道順のわかりやすさなどについて
(3)	自転車・バイクなどの二輪車の駐輪のしやすさについて
(4)	自家用車の駐車、乗り継ぎのしやすさについて
(5)	タクシーの駐車、乗り継ぎのしやすさについて
(6)	バスとの乗り継ぎのしやすさについて
(7)	トイレ、ベンチ、雨よけ施設など、駅に付属する施設について
(8)	待合機能やその他休憩機能について
(9)	景観に配慮した駅舎・駅前広場のデザインについて
(10)	松橋駅周辺の治安・防犯性について



項目		
(1)	駅舎（駅構内を含む（以下同様））・駅前広場のバリアフリー化について（段差の解消、エレベーターの設置など）	3.9
(2)	駅前広場及びその周辺での、歩行者にとって安全・安心な道路の整備、道順のわかりやすさなどについて	3.1
(3)	自転車・バイクなどの二輪車の駐輪のしやすさについて	2.6
(4)	自家用車の駐車、乗り継ぎのしやすさについて	3.0
(5)	タクシーの駐車、乗り継ぎのしやすさについて	3.3
(6)	バスとの乗り継ぎのしやすさについて	3.2
(7)	トイレ、ベンチ、雨よけ施設など、駅に付属する施設について	3.3
(8)	待合機能やその他休憩機能について	2.9
(9)	景観に配慮した駅舎・駅前広場のデザインについて	3.6
(10)	松橋駅周辺の治安・防犯性について	3.2

※不満1点、やや不満2点、普通3点、やや満足4点、満足5点として算出

**問7ー
(11) (1)から(10)までの中で、最も重要なものを選び、その理由をお答え下さい。**

- ・最も重要な項目は、「(3)自転車・バイクなどの二輪車の駐輪のしやすさについて」が最も多く、次いで「(2)駅前広場及びその周辺での、歩行者にとって安全・安心な道路の整備、道順のわかりやすさなどについて」「(1)駅舎（駅構内を含む（以下同様））・駅前広場のバリアフリー化について（段差の解消、エレベーターの設置など）」「(4)自家用車の駐車、乗り継ぎのしやすさについて」となっている。

人数	比率	選択肢	グラフ
46	18.9%	(3) 自転車・バイクなどの二輪車の駐輪のしやすさについて	18.9%
35	14.3%	(2) 駅前広場及びその周辺での、歩行者にとって安全・安心な道路の整備、道順のわかりやすさなどについて	14.3%
31	12.7%	(1) 駅舎（駅構内を含む（以下同様））・駅前広場のバリアフリー化について（段差の解消、エレベーターの設置など）	12.7%
21	8.6%	(4) 自家用車の駐車、乗り継ぎのしやすさについて	8.6%
20	8.2%	(10) 松橋駅周辺の治安・防犯性について	8.2%
19	7.8%	(8) 待合機能やその他休憩機能について	7.8%
15	6.1%	(7) トイレ、ベンチ、雨よけ施設など、駅に付属する施設について	6.1%
6	2.5%	(6) バスとの乗り継ぎのしやすさについて	2.5%
4	1.6%	(9) 景観に配慮した駅舎・駅前広場のデザインについて	1.6%
1	0.4%	(5) タクシーの駐車、乗り継ぎのしやすさについて	0.4%
46	18.9%	無回答	18.9%
244	100.0%	計	

問 8

『駅にあればよい』と思う機能や施設（いまあるものを含む）は何ですか？（１）、（２）のそれぞれの項目についてお答えください。

- ・『駅にあればよい』と思う機能や施設については、売店が58.2%と最も多く、次いで待合室・休憩所が53.7%、銀行ATMが40.6%、トイレが25.8%となっている。
- ・『駅にあればよい』と思う機能や施設で最も重要と考えるものについては、売店が23.4%と最も多く、次いで待合室・休憩所が20.1%、銀行ATMが10.2%、トイレが9.0%となっている。

（１）該当する番号に○をつけてください。（複数回答可）

件数	比率	選択肢	グラフ
142	58.2%	1. 売店	58.2%
131	53.7%	3. 待合室・休憩所	53.7%
99	40.6%	2. 銀行ATM	40.6%
63	25.8%	4. トイレ	25.8%
57	23.4%	5. 自動販売機	23.4%
39	16.0%	7. 地域の情報を発信する コーナー・掲示板等	16.0%
36	14.8%	6. 案内所・案内板	14.8%
22	9.0%	8. その他	9.0%
14	5.7%	無回答	5.7%
244		回答者数	

（２）（１）でお答えいただいた中で最も重要と考えるものの番号をお答えください。

件数	比率	選択肢	グラフ
57	23.4%	1. 売店	23.4%
49	20.1%	3. 待合室・休憩所	20.1%
25	10.2%	2. 銀行ATM	10.2%
22	9.0%	4. トイレ	9.0%
10	4.1%	7. 地域の情報を発信する コーナー・掲示板等	4.1%
7	2.9%	6. 案内所・案内板	2.9%
2	0.8%	5. 自動販売機	0.8%
8	3.3%	8. その他	3.3%
64	26.2%	無回答	26.2%
244	100.0%	計	

【自由意見】

問 7 (1 1) 最も重要なものの選択理由
(1) 駅舎・駅前広場のバリアフリー化について…選択数第 3 位
未記入の項目は未使用または不明
バリアフリーにすることによって、高齢者等の移動に便利になる。
車を駐車する所がない！！
エレベーターが設置になってとてもうれしかった。
階段の段数が多過ぎる。
階段の昇降がお年寄りには苦になると思う。
今の段階は従来と同じで冬は滑りやすい。特に年寄りは。新八代駅のように板状にすべきだった。安全面でも。
階段が多いような気がして急ぐ場合などには階段利用するにはきついなと思いました。
エレベーターが出来て、きつい時等楽になりました。
ホームの片端にしか階段がない、しかも狭いので降車時に混雑する。特に松高生の相撲取のような牛歩で渋滞する。ホームの博多寄りの待ち位置が雨ざらし、照明が暗い。
いろんな方々が利用しやすいように
健康のために階段を利用しているが、できれば急ぐ時等エスカレーターがあればベストである。
エレベーターがあるとお年寄りなど大変な人のためにいいと思ったから
新八代駅のように階段と
上手くバリアフリーが出来ているとはおもわず、車椅子だと不便だと思います（以前よりは良くなっていますが）
階段が長すぎる。なぜエスカレーターが設置されなかったか
駅周辺がわかりづらい
高齢者の利用に必要
エレベーターがあると高齢者の方も利用できるの
エレベーターを利用することでのホームまでの時間短縮

問 7 (1 1) 最も重要なものの選択理由
ホームまで駅前広場から遠くなった。
エレベーターが広くなったりと便利になったが、ホーム（乗り場）までが遠い。この間足を痛めているお年寄りの方が辛そうなのを見てそう感じた。バリアフリーも良くなったと思うけどもう少し距離的なところが重要じゃないかとなと思ったから。
(2) 駅前広場及びその周辺での、歩行者にとって安全・安心な道路の整備、道順のわかりやすさなどについて…選択数第 2 位
歩行者の安全が第一と考えるから
車が入口近くに来るので危ないと思う。
自分自身利用しないが、駐輪場を見るとごちゃごちゃしていて利用しにくそうだし、通る時少し邪魔な感じがします。
朝の通勤時間帯は小学生の通路と重なり、駅前交差点は危険と思われる。特に雨の時！
旧松橋駅（？）がまだ残っているためか、自転車置き場までが遠い。
タクシー乗り場は遠ざけて欲しい（安全面から）
工事中で仕方ないと思いますが、自転車等が車道にはみだして駐輪してあり、歩行者と車の間が狭く危険
事故が起こってからでは遅いから
休憩所が少ないからもっと増やしてほしい
自転車が道路にはみ出ている歩行者が歩道を歩けない。
工事中なのでやむを得ないが駅前広場が歩行者と車が混雑して危ないと思う。
雨天時に車での送迎に駅前が混雑するため
街灯の明かりが少なく、待ち車で道路が混雑するため危険（特に雨の日等）
自転車の止め方が雑で、帰る時取り出しにくい。
車も自転車もたくさん通るので歩行者にとって安全とは言えないと思います。小学生の登校班とかも通るのでどうかしていただけたら嬉しいです。
時間帯によって人が多くなる場合ごちゃごちゃして危険だから
道路の道端が一部せまいところがあり、通学路でもあるようですが、危ないように感じます。
せまい

問 7 (1 1) 最も重要なものの選択理由
駐輪場が狭く、自転車であふれており、歩行者・自転車が接触するのではないかと懸念している。
駅前をアスファルト舗装してあるが、雨が降ると水はけが悪く水がたまる。また平でない ので水がたまる所があるのでとても歩きにくいので改善してほしい。
マルショク側の横断歩道はあるが、山一観光側横断歩道のライン消えている。ラインを引 いてほしい
西側口までの道路の街灯が少なく、暗い。車両が駐車出来ない。
駅前広場から車が出る場合、一旦停止してもらいたい。
朝夕、時におまわりさんの交通整理（車両と自転車が特に危険）年寄りの運転と高校生の 自転車
東側にて止まらない車が多々いるため危ない。
朝夕車が多くて歩くにくい！
駐輪車の整備。送迎の車の待機場所がない。駐車場が東側にない。今後どのように整備さ れるのか。予定通りなのか。
西側の用水路沿いにガードレールが欲しい
まだ整備途中でありますが、送迎車両の多さに対する安全対策を考えて欲しい
駅前広場が狭く、人と車がごちゃごちゃしている。
何よりも安全が最優先だと思うから。
(3) 自転車・バイクなどの二輪車の駐輪のしやすさについて…選択数第 1 位
駐輪場が駅から遠く、一度自転車を盗まれてしまった。だから出来るだけ人通りの多い駅 近くにとめておきたいが、タクシーの運転手にじゃまだと注意され、とても不満である。
線を引いてもらえると並びやすいと思う。工事中なので仕方ないけどボランティアの人に 対してもお互いストレス。それぞれ 1 台々の線にして欲しい。
今のままじゃ電車に間に合わない。遠い！！
駐輪する場所が狭すぎる。
自転車がまだまだですが
狭いです。
東側にも駐二輪置き場は出来るのでしょうか。

問 7 (1 1) 最も重要なものの選択理由
自転車を駐輪するマナーが悪く、道路にはみだしているときがある。ボランティアの人がいないともっとひどい状態だと思うので駅舎に近い場所に駐輪場を設けるとか駐輪しやすく整備するなどしてもらいたい。
自転車やバイク置き場がバラバラで道路にはみ出しているし、屋根がないため雨の時は自転車がぬれるし、錆びるし、カッパを着脱できないから。
自転車がはみだしたりするのを時々みかけるので、車を運転される方が大変そう。もっと置きやすくすれば自転車も喜ぶと思います。
駐輪場から駅の間が遠い
駅まで自転車で通っているため、今は使いづらいので改善してほしい。
普段するものだから。現在の状況では駐輪場が狭く感じたから
二輪車駐車場が狭い
バイク通勤なので無料で助かります。
利用するから。屋根があったらうれしい
現在全く整理されていない。通勤時に車と接触の危険性あり
まだ整備段階だと思うが、駐輪場の設備の改善が必要だと思います。
自転車の置き方が他に配慮せず、ルールを守っていない。以前のように駐輪指導があればと思います。公衆道徳の指導啓発のためにもいると思います。
自転車駐輪がしにくい
自転車置き場が遠い、ごちゃごちゃしている
自転車の駐輪をもっと整備して下さい。
自転車で通学する際に、駐輪しにくいことや、雨が降った時屋根がないことで自転車が濡れてしまう。
自転車が止めにくい
自転車が並んでおらず、通勤通学のラッシュ時には、自動車と自転車がぶつかりそうで危ないから。また、自転車がよく倒れている。危ない
自転車置き場をもう少し整備して欲しい。屋根をつけて欲しい。
自転車で行った際に、今工事中というのもあると思いますが、とても駐輪しにくいので改善して欲しいからです。
自転車が駐輪スペースからあふれているから

問 7 (1 1) 最も重要なものの選択理由
(自転車を整理してくれるおばさまがいらっしゃいますが、) きちんと場所を区切って(フェンス等で)もらいたいです。危ないです。
駐車場が狭く、出しにくい。東側の駐車場を作る際には通路を広く作って欲しい。
駅から遠いのもっと近くに駐輪場を作って欲しい
自転車の駐輪のしかたが雑な人もいる(出しにくくなる)。一度止めた場所とは違う場所に勝手に移動させられていて探すのが困難だから。
自転車とバイクの混在。駐輪場の不明確さ
混雑しすぎて駐輪しにくい
自転車を使用する人が多いから
自転車を使用する人が多いから
駐輪のマナーの悪さがひどい。宇城の玄関口なのに古い駅舎の頃からどの駅より景観が悪い!! 新駅舎になったら美しい宇城市の入口が期待できるか?
置く場所が狭く、自転車などを止めにいくため
バイクが止めてある時、帰りに自転車を出す際にバイクがあるせいですごく不便な所がある。
駐輪場に屋根を設置して欲しい。
駐輪場が少し不便かなと思ったからです。
地域の方が車の邪魔にならないよう、自転車をきれいに並べてくれるのは良いけど、自分の置いた場所と変わっている事があるので、改善してほしいです。また、つめて自転車を止めてあるため、出しにくいです。
自転車の出し入れが大変だから
(4) 自家用車の駐車、乗り継ぎのしやすさについて…選択数第 4 位
自家用車の駐車場スペース
整わないと向かい側のスーパーの駐車場に迷惑がかかる(無断駐車)
毎回迎えに来ているときに駐車場が大きい方がいいから
車で送ってもらうから
毎日の通勤時に危険を感じることもある。
混雑するから

問 7 (1 1) 最も重要なものの選択理由
朝夕は駅前が送迎の自家用車で混雑しており、危険である。
モニュメントが欲しい
時々自転車に轢かれそうになる
朝や夕方の通勤通学ラッシュ時はとても人が多く混雑しているため
西側にも駐輪場が出来たらいいと思います。
朝方は交通量が多く、自家用車などで駅を利用する人が多いから
渋滞が起こっている。
いつも迎えに来てもらうから駐車しやすいほうがいいと思ったから
車を駐車しておくスペースがないから
切符を買いに行った時、自家用車を置くところがない
駐車場の管理が全くできていない
駐車スペースがない
今現在乗り降りしづらく、交通整備等をもう少ししてほしいです。
(5) タクシーの駐車、乗り継ぎのしやすさについて
タクシー駐車が階段の前なので邪魔
(6) バスとの乗り継ぎのしやすさについて
電車とバスの時刻が合っていない。
バスが遅れて電車に乗れないことがあった。今は少し改善されたが、昨日に電車を降りてバスに乗ろうとしたらバスが行ったあとだったのでもう少し連携して欲しい。
バス乗継がエレベーターの近くだから助かります。
便数が少な過ぎ
バスが駅に着くのが7分で電車が出るのが8分です。定時に着いても1分しかありません。定時にはなかなか着きません。走って間に合う時もありますが、ほとんどありません。
バスの乗り継ぎが列車時刻と一緒にになるとバス通勤にする可能性がある。本数や分かりやすさ
(7) トイレ、ベンチ、雨よけ施設など、駅に付属する施設について

問 7 (1 1) 最も重要なものの選択理由
電車を待っている時に濡れたくないから
気持ちよく利用したい。新駅舎になって間もないのにトイレがきたなすぎる。
やっぱりトイレは大事だと思う。
前の松橋駅は雨よけとかベンチがなかったのすごしにくかったのであったほうがいいです。
天気が悪かったりする時に雨に濡れずに済むので良いと思う。
雨が降った時に、屋根があるところが少ないため濡れてしまう人もいる。
雨が降ったとき濡れる
四阿（あずまや）が欲しい
バス、タクシー駅構内など雨が降ったりしたら濡れて困る。また、車椅子の場合も困ると思います。
屋根が狭いため、濡れてしまうから
待ち時間に座るベンチが少ないです。
(8) 待合機能やその他休憩機能について
ホームにガラス張りの待合室があるとよい
障害のある子供たちの引率で利用することが多く、トイレや待合場所等すごく使い易いです。
待機する時間が多い時に困る。
夏や冬に待合室があると便利です。
コンビニがあればいいと思うから
駅のホームに灰皿は不要
電車の本数が少ないため、待ち時間が長くなるから。
2階（エレベーターを上がる）のベンチで迎えが来るまで座っていた時、とても寒かった。待合室を作ったほうがいいと思う。
休憩機能についてはホームで待つ時は時期によって寒かったり、暑かったりするのでそういうのを防げるような休憩所があったらいいなと思ったからです。
夏は暑いし、冬は寒いから

問 7 (1 1) 最も重要なものの選択理由
待っている間、立ったままになるから
待合機能、ベンチ等が少ない。高齢者にはきつい
待合室が外気と変わらないのはこれからの時期辛いです。
ホームにガラス張りの部屋（宇土駅などに設置してある）が欲しいです。
本来の最重要事項は（10）であるが、目下のところその心配の必要性はないため（8）としたもの
駅構内、改札の所のベンチが少なく、仕切られてもいないため、特に冬場は寒くて困るのではないかな
待合室がないので、以前の松橋駅のようにイスが多く、エアコンのある部屋を作って欲しい。お年寄りの方が多いので大変だと思う。
椅子が改札口前までに、もっとあったらよい。
(9) 景観に配慮した駅舎・駅前広場のデザインについて
まちのイメージ！（顔）
新しくなる駅はどれも似たようなデザインで残念です。もっと地域色を出してほしい。
(1 0) 松橋駅周辺の治安・防犯性について…選択数第 5 位
歩道が狭い。商店街より一つ中に入ると道が暗い。
子供が女の子なので
街灯が少ない。
1 階に駅の方がどなたもおられないと夜など治安が心配
時々警察官が自転車の防犯登録の検査をしているところを見かける事がある。
子供（小学生）の通学路のため
帰りが遅くなった時に一人だと怖いから
駐車場まで暗いし、ちょっと遠くなったのでこわいです。街灯など増やして明るくなるといいなと思う。
駐輪場、駅前までの路が暗い。トイレの防犯を
深夜

問 7 (1 1) 最も重要なものの選択理由
最近犯罪が多いから
松橋駅付近に交番を設置して頂きたい。以前より不審者や窃盗（強盗）などの事件が発生し、また朝夕の通勤・通学、退勤時刻に道路が混雑するのでしっかり取り締まってほしい。
電灯が駅の周りに少ないので暗くて危ない。自転車をどこに置いたか分からない。
西口が暗い
西側が暗い。街灯をつけて欲しい。
夜遅い帰りの時暗くて、不安（迎えを待つ際）
皆が使用するから大切にしたいと思う。駅員さんのためにも、それが大事だと思うから。
防犯をしっかりしてほしい
日常の安全がなにより優先だから
(1 1) その他
工事中なのか？駐輪器具を備えて欲しい
年寄りにとって満足、満足
駅利用が2回目だからはっきり分からない。
正面がトイレになっており、前面に格子を付けるなど工夫をして欲しい。また、タクシーに乗車する場所の雨よけに庇をもっと長く出して欲しい。

【自由意見】

問 8 （ 2 ） 最も重要なものの選択理由
1. 売店…選択数第 1 位
急にお土産が必要になった時
飲み物、軽食を買いきたいから
駅周辺にコンビニ等が無いため便利だと思う。
おなかがすいた時
必要な時、あれば便利だと思う。
待ち時間がある。
次の電車までの時間に買い物できたら良いと思うから。
待ち時間に軽食とか「食べたらいいから
何もないから
人が集まりやすい場所だから
目の前にあるが、時間ない時や朝に利用したい。
マルショクが朝開いてないから駅に売店をつくってほしい。
熊本駅のコンビニが混雑するため、あったら便利に感じたから
幅広い年代の方が必要とする
朝急いでいる人も多いから売店があると助かるため
特に便利かなと思ったから
朝の早い時間は近くのマルショクが開いていないため
もしも弁当とかを忘れた場合、家に帰らずに買うことができるから。
買物したい駅の中で（ご飯）
駅の近くに売店があると便利だから
通学する時に駅から離れたところにあるコンビニを利用することが多いので、駅内にあればとても便利だと思う。
駅前に商店街なし！
お弁当を作り忘れた時でも、駅にコンビニがあることでわざわざ買いに行かなくても済むから。
活気のでるかな・・・と思う。
コンビニがないのでマルショクさんが開いてない時にあったらいいかなと思います。
お弁当を忘れた時に電車を待っている間に買えるから
お弁当を買っていきたいや、その時間がない人がいると思うから駅にあった方がいいと思う。
ひまを潰せる場所がほしいから
あると便利

問 8 (2) 最も重要なものの選択理由
コンビニがあれば便利だから
ちょっとした欲しい買い物は全部熊本市内である。よい機会なので駅前にコンビニがあれば良いと思う。
早朝、夜9時以降に利用できるコンビニ等がなく非常に不便。乗降客がそれなりに多い駅であるため設置のご検討を頂きたい。
朝が早い人達のために売店があるといいから
駅でタバコを買いたいため
朝早く朝ごはんを買い損ねた時にあると時間をあまり気にせずに、効率よく行動できるから。
腹を空かした時に売店があると便利だから
売店大切！！
朝夕などの主に通学する際に飲食物などをすぐにも買えるから
周りにコンビニがないため、早朝などマルショクが閉まっている時間におにぎりなどが買えないのはつらい。
駅周辺にもあまりないのでコンビニや売店があれば非常に助かります。
朝からコンビニに寄りたい時がある。
食べ物がほしい
優先（必要機会）が高いから
西側から来た場合、店がない。
昼食用の弁当なども買いたいから
便利
朝と夜が特に駅内が混むと思うから、そういう帰宅とかしてきた人たちのためにも、朝が早い人たちのためにも売店があるとありがたい。熊本県の名産品とか、宇城市の特産品だったりとかを売ってもいいと思う。
2. 銀行 A T M…選択数第 3 位
便利
ATMがあれば便利である。
すぐに行ける距離でコンビニがないから
便利だと思います。
時間がない時に便利
ATMあったら良いと思いますが、防犯面では少し心配があります。
通勤途中で取引が出来る利便性があるため
近くにないので
あれば便利
駅の利用が多いので便利
近隣にないので

問 8 (2) 最も重要なものの選択理由
定期券を忘れた時に必要だから
あると便利
駅の近くにないので設置して欲しい。
便利
通学のついでにお金を引き出せると便利
A T Mが近くにないから
A T Mが近くにないから
ATMがあると駅の拠点性が更に高まるのではないかな
利便性
3. 待合室・休憩所…選択数第2位
老若男女が利用するため、特に高齢者への配慮が必要
長い時間、バスや親を待つときがあるから。冬など特につらい。
本数が少ないので待ち時間が長いので冬等、ドアがある待合室が必要と考える。
ゆっくりとくつろぐ所が必要であると思う。
夏は外だと暑いし、冬は寒くて外で待つのが辛いから
夏、冬の温度対策
待っている時間に立っているのがキツイから
冬は外で待つのは寒いから
冬は風が冷たいので待ち時間の間その風を防げるような場所があるとよいなと思ったからです。
寒いから
待ち合わせなどで利用したいから
冷暖房完備の待合室があるとすごく助かるから
時間がある場合、ひまだから
地元産品をそろえてアピールする必要がある。
冷暖房のある待合室
高齢の方の利用が多いと思うので空調が効いた休憩所があればいいと思いました。
冬は寒いため
冬場の遅延対策。対話ができること。
高齢社会において、冬の寒さ等をしのぐ場所があれば助かるのでは。
待合室がない
お年寄りの方などがゆっくり休む所があればよいと思うから

問 8 (2) 最も重要なものの選択理由
くつろぐ場所が欲しい
たまに長時間駅で待つことがあるから
外で待つ時寒い
車を待つまで立っているのが大変だから
ホームが吹きさらし、照明が暗い、雨が降り込む。
四阿（あずまや）が欲しい
駅のホームが寒かったり、暑かったりするとき、待合室があったら便利だと思ったから
待合室で休憩するため
問7と同じでホームにガラス張りの部屋（宇土駅などに設置してある）が欲しいです。
待合室をもっと広くしてもらいたい
待合室にイスがあれば助かる。
問7の理由と同じ：駅構内、改札の所のベンチが少なく、仕切られてもいないため、特に冬場は寒くて困るのではないかな
駅舎が新しくなっても何も便利になっていない。
1階にも待合室があるといい
寒い、暑い、雨に濡れる
待合室も設け（1階）時刻表の設置を望む
明確な待合室や休憩所がない
電車の本数が多いわけではないから。
バスを待つために座れるスペースが必要だと思う。
駅は市民の触れ合い、語らいの場として賑わいの中心にした方が良い。
体の不自由な人や小さい子供連れの人が困らないように
迎えに来てもらうのを待つ間に寒さをしのいだり、人との待ち合わせもしやすくなると思うから。
特に寒い時や雨の日、ホームで待つのは年配の方々など大変だと思います。
待っている間、雨とかなら待合室を作っていただくと楽かなと思ったから。
4. トイレ…選択数第4位
意外と利用するので
絶対必要設備だと思う。
ないと困る人が多いから
1階のトイレは広くて使いやすいけど、2階のトイレは1つトイレがあるのと狭くて使いにくさを感じたから
やっぱり何度考えてもトイレは大事だ。
いざという時ないと困る

問 8 (2) 最も重要なものの選択理由	
	近くにトイレがあるような施設がないから一番必要である。
	必要だから
	私が必要としている。
	駅はたくさんの人が来る所だからトイレは多い方がよいと思う。
	電車内でトイレはしづらさが残り、「駅のトイレを利用しよう」と考える人が多いと思うから
	トイレは必須です。
	トイレは必ず利用するものだから
	トイレは誰でも使用するものなので、清潔感等も含めて
	無いと困るから
5. 自動販売機…選択数第 5 位	
	長い時間迎えを待っているときなどに利用したいです。
6. 案内所・案内板	
	タクシーが待機されているが、案内板があればわかりやすいと思う。
	駅前がさみしいので
	地元なのでわかりますが、他県や他の地域の方はわかりづらいと思います。
	松橋駅周辺を知らない人もいると思うから
	駅に着いた時、不都合で動いていない時等すぐ状況がわかる
7. 地域の情報を発信するコーナー・掲示板等	
	家に帰っても松橋のことを知る時間がから、駅に提示してあると、待ち時間に見れるから
	半年くらい松橋駅を使わせてもらってるのですが、松橋の事をまだよく知らないからそういうのが知りたいと思ったからです。
	初めて松橋に来た人にどのような所かを知って頂くため
	新しい発見があるから。
8. その他	
	1～7はメリットが感じられないから
	エスカレーター
	松橋駅周辺の治安維持のため、夜は不審者や飲食店から出てきた客同士のけんか、暴走車（バイク）等も多くあるため
	自転車を利用する者に皆同感のはずです。あえて理由を述べることもない。
	車で行かざるを得ない6時台にはタクシーが来てくれない。

問 8 （ 2 ） 最も重要なものの選択理由
8. その他
なし
11月9日に小学校の父兄の方が掲示物を駅の方に依頼の場面に出会った。駅員は断っている。松橋駅は乗降の人数も多いから是非コーナーを！！

【自由意見】

問9. 松橋駅の整備及びその周辺のまちづくりについて、ご意見・ご要望があればご自由にお書き下さい。

駅施設・駅前広場施設

広場が（現在）もっと広場があれば良い。

松橋駅の近くにコンビニをつくって下さい。私は自分の自転車を愛用しているので屋根付きの駐輪場が欲しいです。

東口の歩道がよくわからな。タクシーもいて危険です。

駅及び周辺の配置図（最終：参考図）を添付してあれば分かりやすいし、今の駅、構内等分かりやすいところに掲示して欲しいと思う。問7については全体イメージが分からない為、記入出来ないと思う。タクシー乗場の表示がないので並ぶ時不便だと思う。

車を駐車出来る場所を作ってほしい。

駐車場（パーキング）があると家族に手間をとらせず自分で行けるようになるので便利です。駐輪場ももっときれいにならべとめられるようになってほしいです。バスの便がもう少し増えたら利用するかもしれません。

階段の段数が多い。新八代駅のように設計すればよかったのに。あと、自転車の駐輪マナーがなってない。駐輪スペースをよける為に道路をはみ出して歩いていると車にひかれそうになったことが何度もある。あと、駅舎自体を建てた後のアンケートはどうなんでしょうか？

駅のホームにベンチを増やしてほしい。売店をつくってほしい。ホームを手前にもつくってほしい。乗る時も降りるときも遠くてたいへん。

駅舎は新しく良いのですが、電車乗り場のホームの整備はどうなるのか知りたい。

もっと駅前の交通整備をした方が良いと思う。階段が多過ぎでお年寄りの方々に不便だと思う。

駐輪場の整備を早く！！ 階段が長い！！

階段の傾斜が急なので危ない。

EVが出来て良かったです。

以前の松橋駅はちょっと古くなってきて、大きな地震がまた会ったら崩れそうでもとても心配していました。でもその前に新しくなったのでとても安心しました。あとエレベーターもつけてくれて本当に助かりました。エレベーターは駅まで歩いて足が痛くなった時とかに使わせてもらっています。お年寄りの方などもたくさん使われていて便利になったと思いました。

駅舎が新しくなり気持ち良く利用させて頂いています。階段が高くなったのが毎日利用する者にとって少し残念です。

改札口が以前より高くなったので、エレベーターはありますがエスカレーターがあれば便利だと思います。

待合室が欲しくてたまりません。休憩したいです。

1階からホールまでの距離が長すぎる。ホールに暴風雨を防ぐ防護柵を設置してほしい

駅が新しく変わったのでお年寄りの人がどこからホームに行っているのか聞いてこられる人がいるので駅の地図があればいいと思います。

宇土駅のような駐輪場（30分以内は無料）が、スペースが許すのであればあった方が良いと思います。鉄道交通機関はこれを利用する側もこれを守り育てていくべきものと考えます。

問9. 松橋駅の整備及びその周辺のまちづくりについて、ご意見・ご要望があればご自由にお書き下さい。
エスカレーターの設置を要望する。
ホームにつながる階段が狭く、上下電車が同時に着いた時など人が多い時には上りの人で一杯になり、今から電車に乗る人がホームへ下りにくくなっている。階段の横幅をもっと広くするべきだと思う。
ご高齢の方が多いので、以前の松橋駅のようにエアコンもイスもある待合室を作って頂きたかったです。
前の松橋駅よりもきれいになってトイレなどが使いやすくなっているのがとてもよかったです。
もっと皆が利用しやすいように工夫して頂ければと思います。
ホームに降りる階段がもう一つあればよかったと思う。
西側にも車の駐車場がほしい。コンビニをおいてほしい。自転車を置く所に固定するものを設置してほしい。
階段が長くなりやや不便。乗車待ちの2列並びが全くなされていない、案内も工夫が必要では
ベンチをもっと多く設置して欲しい。
人・車の動線がきれいな駅前広場
トイレの中に便座クリーナーが欲しい。また、手を洗う時石鹸がなかったので困った。トイレは常にきれいであってほしい。
改札口がわかりにくい。通り過ぎて階段をおりてしまっている人がいた。通路（床面）にも表示があったがいいと思います。西側入り口にもベンチがあれば足腰のいやしにもなるのでは？待ち合わせする時等。
きれいになりました。素敵な駅です。最初はトイレ等通路も汚れが気になったが、今はとてもきれいです。
駅周辺に必要な機能
売店とATMを設置して欲しい
もう少し商店が多くなったらと思う。
駅近くにコンビニがあれば便利
西側広場へ通じる通路の整備を希望
キレイになって嬉しいです。けど、階段が長いです。
西側の広場が完成した場合、車の駐車場（有料、月極）の整備をお願いしたい。
地震以来街灯が暗いので明るくして下さい。銀行、郵便局まで遠い、ATMをつけて下さい。トイレのおそうじをもう少しきちんとして欲しい。
道路整備
近く、または駅内にコンビニを建ててほしいです。
駅に売店やコンビニを作って欲しいです。
問8で提案したが、駅の構内は無理でもすぐ近くにコンビニがあれば便利だし、防犯にもなると思う。

問 9. 松橋駅の整備及びその周辺のまちづくりについて、ご意見・ご要望があればご自由にお書き下さい。

駅周辺にスポーツジムがあれば運動不足の社会人は帰りにちょっと寄って帰ることが出来て住民が健康になるような気がします。ジムに併設して宇城市のフルーツ、野菜を使った健康ミックスジュースが飲めるカフェがあればなお楽しいと思います。

安全・安心

帰りは夜遅いが自転車であるため、今だに東側を利用している。西側を利用した方が家に近いので、そちらを利用したいが、街灯が少なく暗いため、西側をもう少し明るくしてもらえればよい。

階段が多過ぎ、今後の世代を考えて欲しい。

どなたにもわかりやすい事と安全

少し階段の上り降りがきつい

松橋駅の周りに電灯を増やせばもっと良いと思う。また、利用する人も多いので周辺にお店を作ったらかっと便利になると思う。

街灯をつけて欲しい、暗いです。

駅周辺に関しては、夜になると非常に閑散としており、周囲電灯も数少なく暗い。利便性向上、治安維持の観点からもコンビニ等誘致のご検討を頂きたい。また、新設される西側出口についても、上記事項踏まえ明るい駅となれるようご検討頂きたい。

車、自転車がいっぱい毎日歩いているものとしてはとても歩行しにくいと思います。歩行者にもやさしい環境にして欲しいです。

駐車場が夜になると暗いので明るくして欲しい。

駐車場の管理が全くできておらず、危険な行為をする車など自分のことしか考えない車がたくさんいるため、事故ろうとしているところを何度も目撃した。

来年4月まで真っ暗な西口道路を足元に気を付けながら歩いて自宅へ帰る。小さなライトを持参。ガタガタの砂利道、雨の時は大きい水たまりを必死でよける。防犯上も大丈夫なのか心配！西口に駅前広場が欲しい季節毎のイベントが可能になる。みどりの花の広場があれば素晴らしい！！

駅は地震にも強い避難所としての機能（物資の備蓄など）を高めて欲しい。

マナー

松橋駅の東側道路の横断歩道での交通マナー（車両）が非常に悪いと感じている。

松橋駅は直接関係ないのですが、朝や夕方に車で音楽をすごい音量で流している車（確か黒）がマルシヨクあたりをうろうろしていてとても迷惑。うるさいです。

歩道が片側のみに対して松高生が2・3列で歩いていて、大変こまる。学校に注意してもだめ、どうにかして欲しい（安全の為）

以前、車で駅から帰る時、タクシーが後からクラクションをならし、車間距離をととてもつめてきて、とても嫌な思いをしたと母が話していました。

自転車の置き方が気になる時が多い、マナーの悪い人が多い。駅前にコンビニが出来るとすごく便利だと思う。夜9時以降からは本当に真っ暗になるので街灯を増やしてほしいです。（マルシヨクも閉まるので）

駐輪マナーがよくない。迎えの車もショッピングセンターの前に止めてよくない。ホームの灰皿が遠すぎる、配慮してほしい、雨でぬれる。

問 9. 松橋駅の整備及びその周辺のまちづくりについて、ご意見・ご要望があればご自由にお書き下さい。
朝「みどりのおばさん」や「あいさつ運動」を続けて、元気ある駅づくりをお願いします。
せっかく新しくなったのに送迎者がじゃま（危険）で歩行者に不親切。もっと動線等を考慮して通路や駐（停）車場所を配置して欲しい
駐輪におけるマナーの悪さが目につきます。また、雨天時の車の送迎による駅前の混雑、渋滞が改善されるよう希望します。
ボランティアの方、いつも有難うございます。
雨の日に送り迎えの車で渋滞することがあり、かなりイライラしたことがあります。西側が出来ればまた違うと思うのですが、どうにかならないかと思います。周辺が暗いので防犯面でどうなのかなと思います。
自転車が道路にはみ出して、通行するのに危険である。車が待機できるスペースを確保してほしい。
自転車整理についてボランティアの方がよくされていると思う。しかしながら学生達のマナーの悪さはどうにかならないか
夜の雨降り、駅前で接触事故みたいなこと見ました。高校生はスマホ見て危ない。
人によって迷惑な送迎の仕方があるので（駐車場出口で子供を待っているなど）送迎のくるまの道順などは駅から統一して発信した方がよいのではと思います。
駅周辺まちづくり
駅周辺で各種イベント等ができれば地域の活性化が図られ住民にも元気がでてくると思います。松橋は以前から花をメインとした町づくりをすすめていましたので周辺の整備にも活かして欲しいです。（駅の住所は旧不知火町ですが、合併したら一つの自治体です）
駅周辺が活性化してほしい
①宇城市の玄関口として、利用者、来客者にアピールできるようにすべきです②特徴が現在何もない、リピーターが増えない、工夫すべきです③年配者の「愛護会（ボランティア）」を結成してはどうか④駅舎に魅力を感じない。明るさ、楽しさがなく、市役所のアイデアが欲しい。
西側駅前道路・広場の整備がよくなれば、車も入りやすくなり不知火方面からはすごく便利になります。期待しています。
建物が新しくなり気持ちよくなりました。今後もう少し活気に賑わいが出ると良いと思います。クリスマスイルミネーション、販売コーナーなどひきつける企画が欲しい。
商店街の道の歩道がせまく、自転車や徒歩のときに車と接触しそうになって危ないので道幅をできるなら広くしてほしいです。高校生が利用できるお店を増やしてほしいです。
宇城市の玄関口としてふさわしい施設や機能が非常に不足していると思います。市民の暮らしがより便利に、安全になるように5年後、10年後と長期スパンで都市計画を作成し、確実に実行して頂きたい。（JR松橋駅構内のタクシー待機場所は駅を利用する者として非常に邪魔になります。駅の利用客の通行の妨げになる場所でタクシーを待機させないで欲しい）
西側の道路整備を早くしてもらいたい
駅前のシャッター街が気になる。ツタヤもしくはBook Offを入れて欲しい。宇土シティまで行かなくてもよくなる。電車を利用する人は多分本や参考書が必要としている（電車利用者はサラリーマン、大学生、中高生）また、次の列車がくるまで待つ人や本を買ったり、またはレンタルする人でにぎわうとおもっている。そこから駅前を再生できていると思っている。
駅前を広く取り、歩行者天国のような作りで店を多くして、活気を出す演出が足りない。

問9. 松橋駅の整備及びその周辺のまちづくりについて、ご意見・ご要望があればご自由にお書き下さい。
西側の道路の拡張、2車線化
通学する学生が多い。自転車及び送迎の車のための場所の確保。マルショクの長期営業を。とても便利。売店が構内にできると売り上げは低下するかもしれないが、灯りと人が行き来することが大事だと思う。
駅の熊本側に駅の東西を結ぶ自動車の連絡橋を建設して欲しい。駅の西側広場で毎年イベント（祭り）など企画してもらおう。そのことで西側の土地の活用も広がっていき、経済効果も期待できる。
その他
不定期で分かりません（利用駅が）
ない
松橋駅のオープンは今わいてますが、31年できるといわれていますが、春に、29年できないですか。
ホームに時間表を出して下さい。
ベリーグッド！
特にありません
亀松に力を！
花を置いたらみんな良い気分になるし、心が明るくなる。
18時の「うきし・・・」という防災放送が、「くりかえし・・・ア」と不知火側と松橋側であわせて4回も聞かされ内容も軽くてうるさい。駅前のマルショクスーパーの店外放送や音楽が一日中鳴り響いてうるさい（周辺の住民は文句を言わないのだろうか？）JRアサ熊本駅06：46発に乗らなければ、松橋駅前」07：25発産交バス（ともち線）に間に合わない。08：00発くらいがほしい
松橋駅等には特別にして欲しい事はないのですが、ご意見としまして、需要が多く2駅も増えたのに車両が1両も増えないのは・・・と思っています。それと大雨の時始発から見合わせ運転で駅には人がいっぱい、それなのに来る車両はいつも2両？どうして乗っていったらいいのですか？
全く違うことではありますが、各駅に時刻表に記載してある時間の左上、右下に書いてある小さな文字（記号）老眼鏡をかけても見えない。もう少し大きく記載して欲しい
特になし
特にありません
旅行等で6時～7時までに電車に乗ろうとする時にタクシーが来てくれないのでやむを得ず車を4、5日止める場所が必要。ワンメーターまでのタクシーの対応が悪い。遠回りをする。
特になし
別件ですが、駅員さんの対応が以前よりあまり良くない様です。気分が悪くなる時があります。