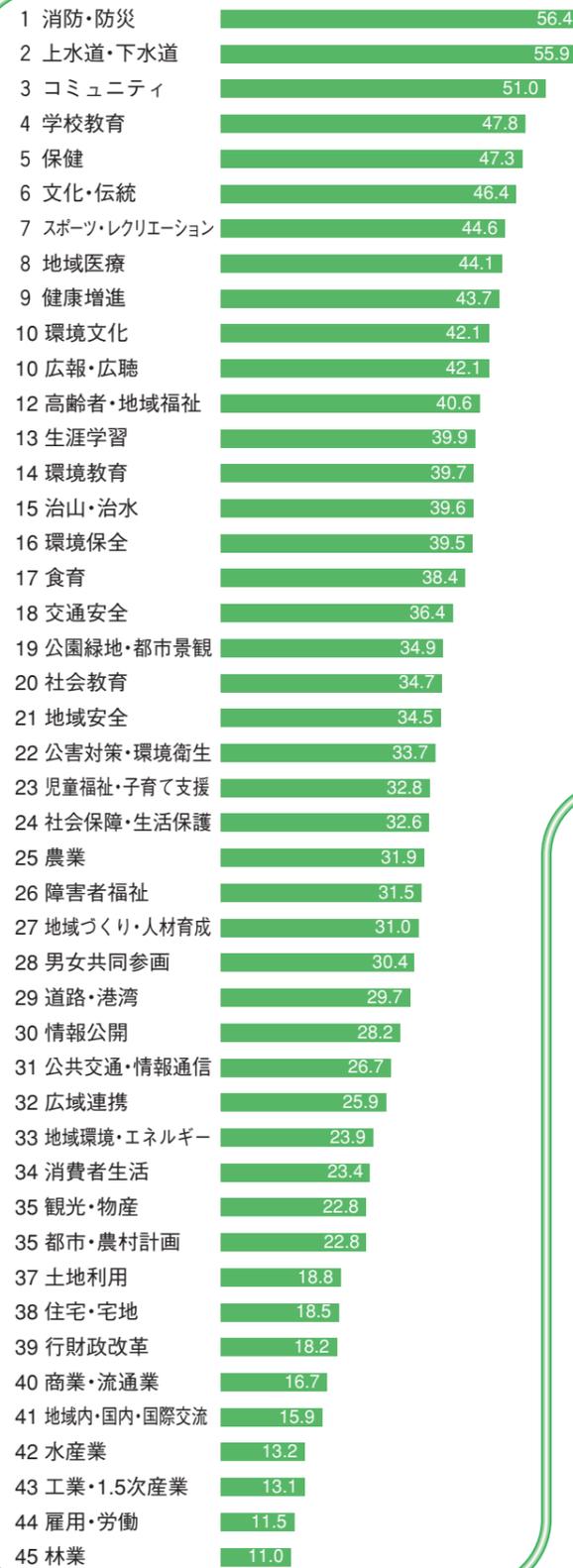


まちづくりに対する

市民満足度調査報告書がまとまりました



施策部門別の結果について

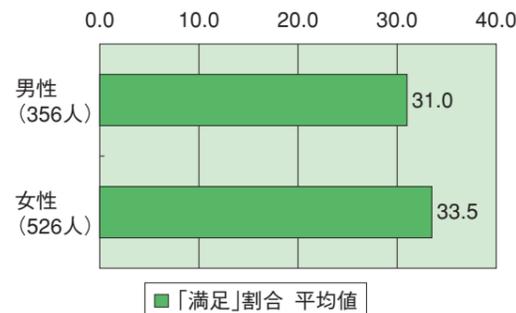
45の施策部門別に「満足」割合を見ると、満足度の高いものについては、1位が「消防・防災」、2位が「上水道・下水道」、3位が「コミュニティ」となっており、これらの上位3項目に関しては半数を超える結果となっています。それぞれが属する施策は違うものとなっており、バラエティに富んだ結果であると捉えることができます。また、3位の「コミュニティ」や6位の「文化・伝統」などが上位に入っていることから、本市におけるまちづくり・文化活動の豊かさがうかがえます。

満足度の低い施策部門については、45位（最下位）が「林業」、44位が「雇用・労働」、43位が「工業・1.5次産業」となっており、これらの下位3項目に関しては、「満足」割合が1割強にとどまる結果となっています。産業分野に対する市民の評価が厳しいものであることがうかがえます。

男女別の全体結果について

男女別に全施策部門における「満足」割合の平均値を集計すると、男性が31.0ポイント、女性が33.5ポイントと女性の満足度が男性を上回る結果となっています。この結果から、女性の方が男性に比べて市政全体に対する満足度が高い状況であることがうかがえます。

<男女別全施策部門「満足」割合の平均値>



あなたの満足度は？

たので、そのあらましをお知らせします。

ご協力ありがとうございました。

市民の皆さんが、現在の宇城市の状況について、どのように感じているかを満足度として把握し、今後の行政サービスの基礎資料とする目的で「市民満足度調査」を昨年行いました。

調査の内容は、平成17年6月に策定された「第1次宇城市総合計画」に基づき市が取り組んでいる各施策の内容とその実施状況について、市民の皆さまの「満足度」をおうかがいしたものです。

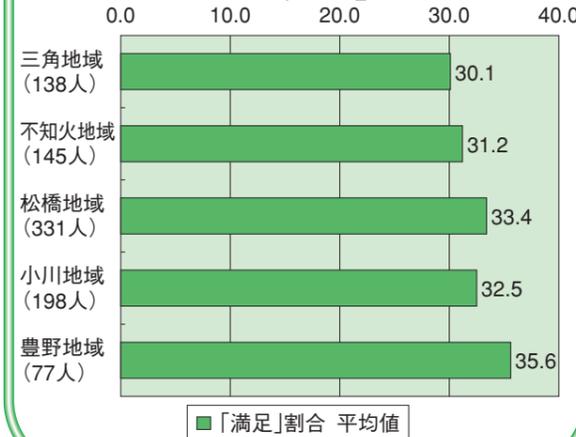
調査結果を「行政評価」における基礎資料として活用し、今後の市政運営に反映するなど、より市民の皆さんが満足できる行政サービスの実現に努めます。

詳しい内容は市ホームページからも閲覧できます。お問い合わせは、総務部総合政策課 ☎32-1111へ。

地域別の全体結果について

地域別に全施策部門における「満足」割合の平均値を集計すると、豊野地域が35.6ポイントと他の地域を上回る結果となっています。この結果から、豊野地域については、他の地域に比べて市政全体に対する満足度が比較的高い状況であることがうかがえます。その他の地域については、満足度が高い方から、松橋地域、小川地域、不知火地域、三角地域と続いています。

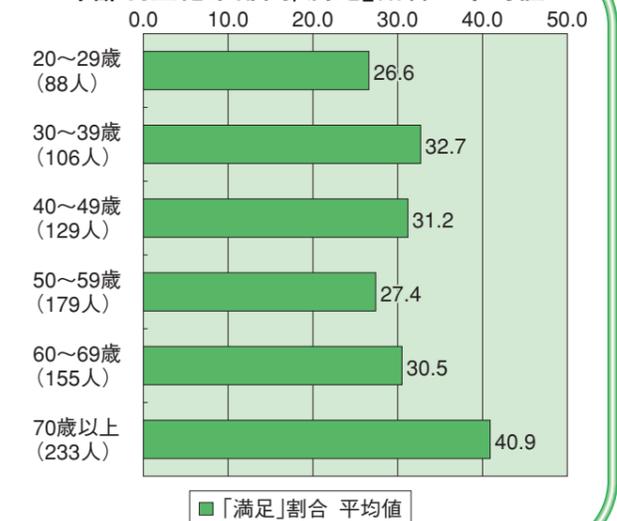
<地域別全施策部門「満足」割合の平均値>



年齢別の全体結果について

年齢別に全施策部門における「満足」割合の平均値を集計すると、70歳以上が40.9ポイントと他の年齢層を大きく上回る結果となっています。この結果から、高齢者層については、他の年齢層に比べて市政全体に対する満足度が高い状況であることがうかがえます。20歳代および50歳代が27.0ポイント前後と低くなっているのが特徴的で、これらの世代については、市政全体に対する満足度が他の年齢層と比べて低い状況であることがうかがえます。

<年齢別全施策部門「満足」割合の平均値>



(1) 調査地域	宇城市全域
(2) 調査対象者	宇城市在住の20歳以上の市民2,000人
(3) 抽出方法	住民基本台帳からの無作為抽出
(4) 調査実施期間	平成18年9月27日～10月13日
(5) 調査方法	郵送配布・郵送回収
(6) 回収結果	有効回収数：897 有効回収率：44.9%