

宇城市農業再生協議会 LINE 公式アカウント運用ポリシー

宇城市農業再生協議会が運用する宇城市農業再生協議会 LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）を運用する方針を定めたものです。

当ポリシーは、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されますので、次の内容を確認し、同意のうえ、ご利用ください。なお、当アカウントを利用した場合は、当ポリシーに同意したものとみなします。

また、宇城市農業再生協議会公式アカウントの運用にあたっては、本運用ポリシーに加え、宇城市情報セキュリティポリシー及び LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約を遵守するものとします。

1 アカウント情報

宇城市農業再生協議会は次のアカウントを開設しています。

宇城市農業再生協議会（@754ulgpb）

2 運用課

宇城市 経済部 農政課

3 運用管理責任者

宇城市 経済部 農政課長

4 目的

当アカウントは、農業に係る情報などを利用者の皆さんに迅速かつ広く伝えることのほか、LINE の機能を利用したサービスを提供することにより、行政サービスの向上を図ることを目的に運用します。

5 サービスの内容

1. 市民等へ伝達することが有益と判断される農業に関する情報の配信
2. 宇城市又は宇城農業協同組合や農政関連情報への誘導
3. アンケートの実施
4. 各種申請・予約の実施または関連情報への誘導
5. その他、宇城市農業再生協議会が必要と認めるサービスの提供

6 運用方針

1. 当アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対して、自動応答サービスによる応答を行う場合を除き、原則として個別の回答を行いません。ご意見、お問い合わせは市ホームページの「お問い合わせ」をご利用ください。
2. 当アカウントの運用時間は、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く 8 時 30 分から 17 時 15 分の間で、不定期に情報を配信しますが、これ以外の日時においても配信する場合があります。
3. 「3 サービスの内容」で定める市政情報の配信以外のサービスについて、運用時間にかかわらず利用できるものもありますが、ご意見・問合せ等の対応は、原則として運用時間に行います。

7 禁止事項

当アカウントを利用する際は、次の内容の投稿を禁止します。なお、利用者の投稿内容が、次のいずれかに該当すると判断した場合は、予告なく投稿の全部または一部を削除する場合があります。

1. 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
2. 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの及び不敬な感情表現を含んだもの
3. 政治、宗教活動を目的とするもの
4. 著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害するもの
5. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
6. 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
7. 公の秩序または善良の風俗に反する内容
8. 虚偽や事実と異なる内容及び情報源が正確でない噂や噂を助長させるもの
9. 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
10. 有害なプログラム等
11. わいせつな表現などを含む不適切なもの
12. 特定の団体・人物の秘密に関わる情報および損害を与える恐れのある情報
13. その他、宇城市農業再生協議会が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページのリンク

8 免責事項

当アカウントから配信する情報の正確性については、万全を期しておりますが、利用者が当アカウントから配信した情報を用いて行う一切の行為について、宇城市農業再生協議会は何ら責任を負うものではありません。

宇城市農業再生協議会は、利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、一切の責任を負いません。

宇城市農業再生協議会は、当アカウントで配信した情報に起因して生じた、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル又はその被った損害について、一切責任を負いません。

宇城市農業再生協議会は、利用者が当アカウントを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。また、本サービスの運用、休止、中断又は制限等により発生した利用者の損害又は利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

コメント等の投稿にかかる著作権等は当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は宇城市農業再生協議会に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、宇城市農業再生協議会に対して著作権人格権を行使しないことに同意したものとします。

宇城市農業再生協議会は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合があります。

9 知的財産権

当アカウントに掲載している全ての情報（文字、画像等）に関する知的財産権は、宇城市農業再生協議会又は原作者に帰属します。また、内容について私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、宇城市農業再生協議会に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

10 個人情報

本アカウントにおける個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び宇城市情報セキュリティポリシーに基づき、適切に管理します。

個人情報とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述などにより特定の個人を識別することができるものをいいます。

本アカウントを通して、宇城市農業再生協議会が個人情報を収集する際は、利

ユーザーの意思によって提供された情報のみとします

11 個人情報の利用目的

本サービスにおける個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- ①本サービスの提供
- ②利用者からのお問い合わせ対応等の運営管理
- ③本サービスの利用に関する統計データの作成
- ④その他本サービスに関する重要なお知らせ等の連絡

12. 個人情報の共同利用

収集した個人情報は以下のとおり共同利用することがあります。

①共同利用する者の範囲

- ・宇城市
- ・JA 熊本うき

②管理責任を有する者

宇城市農政課長

13. 個人情報等の第三者提供

法令に定める例外を除き、本人の同意なくして本サービスで取得する個人情報を第三者に提供することはありません。

14 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は宇城市ホームページに掲載します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

また、個人情報の保護に関する法律や他の法令の改正により、定期的に本ポリシーは見直しを行います。

15 問合せ先

当アカウントのことについては宇城市 経済部 農政課 農業経営係へ問い合わせてください。