

購買・契約についてのお困りごとは
経験ある専門相談員へご相談を！

新成人の
あなたも

宇城市 消費生活センター



0964-33-8277

ネットで商品を
購入したけど、、、



- ・商品が届かない
- ・偽サイトだった
- ・連絡が取れない
- ・怪しいかもしれない

訪問して物品を
購入してくれるらしいけど



- ・売りたい物ではなく、
宝飾品を売らされた。
- ・契約成立後に連絡が
取れない

お金を借りたら複数の業者
から借金をしてしまった



- ・返済の目処が
立たない
- ・どうしたらいい
か分からない

だから安心

専門の資格を持った 10 年以上の相談員がサポート

相談までの流れ

購買や契約などの
【消費者トラブル】
に遭ってしまった。。
警察?カード会社?



どこに相談すれば
良いか分からない



宇城市
消費生活センターへ

直接来て
相談する



電話で
相談する



【被害の状況を説明ください】

いつ・どんな被害にあったか
誰が被害に遭ったのか
どんな事業者だったか
今後どんな対応をしたいか

専門資格をもつ相談員からの
ヒアリング
直接アドバイス
事業者への連絡



より詳しい専門家への紹介

ご相談内容によって対応は異なります。
トラブル解決へのお約束は出来かねますのでご了承ください。

宇城市消費生活センター

宇城市役所 新館 1 階

「宇城市消費生活センター」の看板が目印

毎週：月曜 - 金曜（土日・祝日・年末年始を除く）

午前 10 時～12 時 / 午後 1 時～4 時

