

2022(令和4)年12月1日

市役所本庁舎がリニューアルオープン！

～「市民にやさしい安心で安全な庁舎の実現」と「デジタル行政サービスの導入」～

【経 緯】

この度、市役所本庁舎では、令和2年度から実施していた熊本地震の最後の復旧・復興となった災害復旧工事と施設機能の向上となる大規模改修工事が11月に完了。熊本地震の災害復旧や防災機能強化、市民サービスの向上とユニバーサルデザイン化した設備への改修などを行いました。

なお、本庁舎の災害復旧工事は、「まずは市民の復旧・復興を最優先」とする市の方針により、市の公共施設で最後の実施となりました。

また、本日からデジタル行政サービスの提供として新規設備を導入しました。

【目的・ねらい】

本庁舎は、熊本地震の災害復旧や防災機能強化をはじめ、相談や各種申請の窓口案内を分かりやすく改善。プライバシー保護に配慮した車いす対応型の窓口カウンターや授乳室の整備などで、市民にやさしい庁舎へと生まれ変わりました。

これに併せて、市民サービス向上と感染症対策のために対面式セミセルフレジを設置し、令和5年2月1日からはキャッシュレス決済にも対応する予定です。また、公金ステーションを設置し、窓口混雑時でもスピーディーな自動精算が可能となり、さらには、行政キオスク端末によるコピーのみならずマイナンバーカードを使用しての各種証明書も取得が可能となります。

1 工事概要

- ・熊本地震の災害復旧
- ・非常用発電設備の災害時対応型（72時間モデル）への改修
- ・わかりやすい施設案内サインへの改修
- ・車いす対応でプライバシー保護に配慮した窓口カウンターへの改修
- ・個別相談室と授乳室の新設
- ・情報一元化のためのデジタルサイネージの設置
- ・正面玄関の手すりと点字ブロックの設置

2 新規導入設備

- ・市民課と各支所窓口での対面式セミセルフレジの導入
- ・各種証明書が発行可能な行政キオスク端末の導入
- ・宇城市で発行した納付書で支払いができる公金ステーションの導入

問い合わせ 総務部公共施設マネジメント課 西浦課長、田川課長補佐
総務部情報政策課 蛇嶋課長、高濱係長
〒869-0592 熊本県宇城市松橋町大野 85
TEL: 0964-32-1811(直通) 公共施設マネジメント課
0964-32-1114(直通) 情報政策課
FAX: 0964-32-0110