

2023(令和5)年12月1日

# LINE が市民の窓口 第1期本格リリース 手続きや問い合わせをLINE上で

## 【経緯】

市では、本日、市公式LINEで拡張ツールを本格導入し、LINE内で市役所の問い合わせや手続きができるように運用を始めました。

これは、令和4年度デジタル田園都市国家構想推進交付金採択を受け、市民にも身近なSNSであるLINEの機能を拡張するもので、今後、随時機能を追加し、市民のサービス向上を進めていきます。

## 【目的・ねらい】

いつでも、どこでも使える窓口として、市民が生活面で利便性をより実感できる機能を導入し、市政にも積極的に参加できるようにします。同時に、市民窓口のオンライン化を進めることで業務を効率化し、職員の負担減も図ります。

- |   |                |  |
|---|----------------|--|
| 1 | <b>本リリース日時</b> | 12月1日(金) 10時<br>※プレリリースは11月1日  |
| 2 | <b>導入機能</b>    | 申請、予約、通報、ごみ検索機能などの13業務とリッチメニュー<br>●業務内容<br>申請 国保喪失手続き<br>予約 空き家相談会、マイナンバー窓口<br>通報 空き家の活用・危険、市営住宅<br>チャットボット 空き家、各種証明書・マイナンバー、避難所位置情報、避難所受付、市営住宅、ごみ収集日、ごみ分別<br>セグメント配信 ファミリーサポートセンターの連絡 |
| 3 | <b>その他</b>     | 第2期として22の業務の導入を、12月中旬から来年2月上旬に予定しています。   |



**問い合わせ** 市長政策部企画課 (部次長)坂本 (係長)前田  
(担当: 広報プロモーション係 松本)  
〒869-0592 熊本県宇城市松橋町大野 85  
TEL:0964-32-1902 FAX:0964-32-2222