

県内初「かんたん窓口システム」の運用を開始します

～マイナンバーカードを使って申請書記入が不要に～

宇城市では、4月15日（月）から「かんたん窓口システム」を導入します。また、当日は11時30分から守田憲史市長がデモを行います。

これは、住民票などをコンビニ交付する仕組みを利用したもので、マイナンバーカードを持つ市民が、市役所の窓口でも申請書を記入することなく各種証明書の取得ができるようになるものです。窓口で運用開始するのは県内初です。

なお、このシステムを利用した住民票の写しなどの交付手数料は、県内で一番安い150円（コンビニ交付と同額。通常300円）です。

1 背景・目的

本市は、市民の利便性向上のため、平成29年4月1日から各種証明書のコンビニ交付サービスを提供しています。また、平成31年4月1日にはコンビニ交付による証明書手数料を値下げしました。

これらの仕組みを利用し、窓口でも簡単に各種証明書を取得できる「かんたん窓口システム」を導入します。本システムはマイナンバーカードを持つ市民が対象で、各種証明書を取得する際の申請書記入が不要になるため、市民の負担軽減となります。

2 設置窓口

宇城市役所 1階市民課窓口カウンター

3 運用開始日

平成31年4月15日（月）11時30分（守田憲史市長がデモを行います）

4 交付手数料

証明書等の種類	かんたん窓口交付手数料	通常手数料
戸籍全部、個人事項証明（戸籍謄抄本）	300円	450円
住民票の写し	150円	300円
住民票記載事項証明書		
印鑑証明書		
所得課税証明書		
戸籍の附票		

【問い合わせ先】

市民環境部市民課 林田課長 西山係長
（担当：窓口サービス係）

〒869-0592 熊本県宇城市松橋町大野 85

TEL：0964-32-1446（直通）

0964-32-1111（代表）

FAX：0964-32-1161