

宇城市観光サイト「Uki trip」公式 Instagram 運用ポリシー

宇城市商工観光課が運営する Instagram を活用した情報発信について、以下の運用ポリシーを定めます。

当アカウントは、次の方針に基づき運用しています。ご利用に当たっては、下記の内容に同意の上、ご利用ください。

【Instagram アカウント】

@ukitrip_official

1. 目的

宇城市観光サイト「Uki trip」に記事が投稿された際に新しい記事の更新をアナウンスすることで、サイトの閲覧数増加とリピーター創出に加え、フォロワーのシェアによって新規顧客の獲得を目的とします。また、必要に応じて観光やイベント等の情報も発信します。

2. 運営管理責任者・発信者

運営管理責任者は商工観光課長とし、発信については管理責任者の責任のもとに、商工観光課員が行います。

3. 発信内容

- (1) Uki trip 新着記事更新情報
- (2) 観光・イベント情報
- (3) その他観光物産に関すること

4. 留意事項/基本方針

当アカウントは情報発信を目的とするものです。次の事項について、あらかじめご了承ください。

- (1) 当アカウントへのダイレクトメッセージには原則対応いたしません。

宇城市の観光及び発信内容に関するご意見・ご質問等については、宇城市商工観光課へ、お問い合わせください。

TEL：0964-32-1604 FAX：0964-33-1550

E-mail：syokokankoka@city.uki.lg.jp

- (2) 当アカウントでは、投稿へのコメントに対応できない場合があります。

5. 禁止事項

当ページをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。また、利用者による投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合、利用者に断りなく、投稿の通報及び内容の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷するもの
- (2) 虚偽や事実でない内容が含まれるもの
- (3) 営業活動、政治活動、宗教活動、選挙活動、その他営利を目的としたもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的所有権等を侵害する恐れのあるもの
- (5) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラムへのリンク
- (9) 暴力的、またはわいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) Instagram 利用規約に反する内容
- (11) その他、本アカウント運営者が不適切と判断した内容

6. 知的財産権

- (1) 当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、動画等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市あるいは著作権者に帰属します。
- (2) 当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。
- (3) 「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められる場合は、内容を変えず、当ページからの引用を明記してください。

7. 個人情報

当ページでの個人情報の収集・利用・管理について、宇城市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さんに安心して利用いただけるページづくりに努めていきます。

- (1) 個人情報とは、当ページを通じて本市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、Eメールアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当ページを通じて本市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては、その利用目的を特定し、明示い

たします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。

(3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。

個人情報は本人の同意がある場合など本市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

(4) 収集した個人情報については、本市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

8. 免責事項

(1) 本市は、当ページに掲載する情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、その全てを保障するものではありません。

(2) 本市は、利用者が当ページの掲載情報を利用したことにより、利用者または第三者が被った損害、若しくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害などについて、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) 本市は、利用者が投稿した情報、コメント、ダイレクトメッセージ等について一切の責任を負いません。

(4) 本市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) 本市は、上記(1)～(4)の他、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(6) インスタグラムで情報を提供することが困難になった場合、アカウントを停止または削除するものとします。

(7) 本市は、本運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

令和4年3月 運用開始